

Databehandleravtale

Vedlegg 1 til Standard tjenestevilkår for integrasjonsplattformen
FlowFyr AS · Sist oppdatert 9. september 2026

1. Bakgrunn

Som en integrert del av Vilklårene inngår partene følgende databehandleravtale ("Databehandleravtalen"). I Databehandleravtalen er Kunden behandlingsansvarlig og FlowFyr er databehandler. FlowFyr jobber for at Tjenesten skal være i samsvar med gjeldende personvernlover og forskrifter. Personopplysningene skal ikke behandles til andre formål enn det som følger av Avtalen.

FlowFyr AS kan behandle personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige for å levere, drifte, sikre og følge opp avtalte integrasjons- og automatiseringstjenester. Behandlingen omfatter nødvendig innsamling, strukturering, sammenstilling og overføring,

Behandlingen kan omfatte ansatte, oppdragstakere, kunder, kunders ansatte, kontaktpersoner, leverandører og andre personer som fremgår av regnskaps-, betalings- eller integrasjonsdata som den behandlingsansvarlige gjør tilgjengelig for Tjenesten. Hvilke kategorier av registrerte som faktisk omfattes, avhenger av hvilke integrasjoner og funksjoner den behandlingsansvarlige har aktivert.

2. Den behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig fastsetter formålet med behandlingen av personopplysninger, og er ansvarlig for at behandlingen skjer i samsvar med gjeldende personvernregelverk.

Behandlingsansvarlig har det overordnede ansvaret for at behandlingen av personopplysninger skjer i samsvar med til enhver tid gjeldende personvernregelverk, og skal ha nødvendig rettslig grunnlag og rådighet over personopplysningene som behandles.

3. Databehandlers rolle

Databehandler behandler personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig og skal kun behandle personopplysningene i den grad det er nødvendig for å levere Tjenesten.

Databehandler er ansvarlig for å gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et sikkerhetsnivå som er nødvendig.

Databehandler har taushetsplikt om personopplysninger som vedkommende får tilgang til.

Databehandler skal ikke benytte personopplysningene til egne formål eller på annen måte behandle opplysningene utover det som er nødvendig for å levere Tjenesten.

4. Underleverandør

Behandlingsansvarlig godkjenner at FlowFyr kan benytte underleverandør («Underdatabehandler») som er nødvendige for å levere Tjenesten. FlowFyr skal føre og gjøre tilgjengelig en oppdatert oversikt over Underdatabehandlernes navn, behandlingsformål og relevante behandlingsland.

Tjenesten er en standard skybasert programvare. Databehandler trenger derfor ikke å innhente Kundens samtykke hver gang en Underdatabehandler byttes ut eller en ny tas i bruk. Kunden skal imidlertid varsles om nye Underdatabehandlere i god tid, slik at Kunden har mulighet til å avslutte bruken av Tjenesten før den nye Underdatabehandleren tas i bruk dersom Kunden ikke ønsker å akseptere endringen.

FlowFyr skal gjennom skriftlig avtale pålegge Underdatabehandleren personvernforpliktelser som minst tilsvarer forpliktelsene i denne Avtalen.

FlowFyr er ansvarlig overfor den behandlingsansvarlige for Underdatabehandlerens oppfyllelse av sine databehandlerforpliktelser.